

Santiago Duque Ramos

Fecha de nacimiento: 27/04/1999 | Lugar de nacimiento: CALI, Colombia | Nacionalidad: Colombiana | Género: Masculino |

Número de teléfono: (+57) 3173364825 (Móvil) | Dirección de correo electrónico: san7790.sg@gmail.com |

Dirección: Carrera 7a N #71h01, Primer piso, 760001, CALI, Colombia (Domicilio)

SOBRE MÍ

Soy un profesional con experiencia como ingeniero de backend, especializado en la optimización de sistemas y el desarrollo de soluciones eficientes y escalables. A lo largo de mi carrera, he implementado automatizaciones en Python que han liberado recursos y mejorado la operatividad de equipos de desarrollo, liderado proyectos clave como el módulo de representantes para seguimiento de médicos, y realizado análisis estadísticos para optimizar campañas de marketing.

Me destaco por mi adaptabilidad en entornos dinámicos, mi capacidad para resolver problemas complejos y mi enfoque colaborativo para alcanzar objetivos comunes en equipo. He trabajado con tecnologías como Python, JavaScript, PHP, Flask y bases de datos SQL, optimizando índices y diseñando APIs escalables que manejan grandes volúmenes de datos con tiempos de respuesta inferiores a 3 segundos.

Mi compromiso con el aprendizaje continuo me permite mantenerme actualizado con los avances en la industria, contribuyendo con soluciones innovadoras que mejoran los procesos internos y el desempeño de las aplicaciones en las empresas con las que he colaborado.

EXPERIENCIA LABORAL

SUPER GIROS – CALI, COLOMBIA

INGENIERO DE DESARROLLO – 23/10/2022 – 10/03/2024

Soporte e Implementación de Aplicaciones Web

- Colaboré en el soporte y desarrollo del software de auditoría interna basado en Angular, implementando nuevas funcionalidades que permitieron reducir el número de tickets relacionados a soportes semanales de 6 a 4.
- Contribuí a mejorar la eficiencia del sistema, asegurando su correcto funcionamiento y facilitando la gestión interna de la empresa.

Automatización de Procesos

- Desarrollé soluciones de automatización utilizando Python y Flask para la entrega de información sobre resultados de lotería y giros pendientes.
- Esta implementación redujo significativamente la carga de trabajo del equipo de call center, liberando aproximadamente 10 horas semanales y mejorando la productividad del área.

Tratamiento de Datos

- Participé activamente en el procesamiento, análisis y depuración de datos de clientes, asegurando su integridad y almacenamiento correcto en la base de datos de la compañía.
- Mis contribuciones permitieron optimizar la calidad de la información y facilitar su uso para la toma de decisiones estratégicas.

PLATAFORM – BOGOTÁ, COLOMBIA

INGENIERO BACKEND – 11/03/2024 – 31/12/2024

Automatización de Procesos

- Implementé scripts automatizados para la notificación masiva de usuarios, logrando notificar a más de 10,000 personas sobre cambios en contratos de manera eficiente y oportuna.

Desarrollo Backend

- Diseñé, desarrollé y mantuve soluciones backend utilizando lenguajes como Python, JavaScript y PHP, adaptándome a las necesidades específicas de cada proyecto y garantizando un alto rendimiento.

Gestión de Bases de Datos

- Optimicé índices en bases de datos relacionales SQL, reduciendo los tiempos de respuesta a aproximadamente 1 segundo, incluso al manejar grandes volúmenes de datos.
- Esta mejora permitió una gestión más ágil y eficiente de la información, mejorando la experiencia del usuario final.

Creación de APIs Escalables

- Diseñé y desarrollé APIs escalables con Python, capaces de manejar la subida masiva de información (hasta 30,000 datos por archivo) con tiempos de respuesta menores a 3 segundos.
- Esta solución facilitó el procesamiento de grandes volúmenes de datos para facturas y comprobantes de pago, optimizando los flujos de trabajo y mejorando la eficiencia operativa.

K2 DIGITAL – CALI, COLOMBIA

COORDINADOR DE OPERACIONES Y ANALISTA DIGITAL – 10/02/2025 – ACTUAL

Automatización de Procesos

- Implementé soluciones de automatización en Python que optimizaron la operatividad del equipo de desarrollo, liberando tiempo y recursos para enfocarse en tareas de mayor valor agregado.

Liderazgo de Proyectos

- Lideré el desarrollo del módulo de representantes, una herramienta que permite realizar un seguimiento detallado de médicos, incluyendo el número de prescripciones generadas y su participación en eventos.
- Este proyecto ha mejorado la eficiencia en la gestión de relaciones con los profesionales de la salud y ha facilitado la toma de decisiones basada en datos.

Análisis de Datos y Marketing

- Realicé análisis estadísticos del desempeño de las campañas de marketing, generando conclusiones y propuestas basadas en los resultados obtenidos.
- Mis aportes han contribuido a optimizar las estrategias de marketing, incrementando su efectividad y retorno de inversión (ROI).

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

10/02/2017 – 15/07/2023 Cali, Colombia
INGENIERO ELECTRÓNICO Universidad del Valle

Web <https://www.univalle.edu.co/>

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s): **ESPAÑOL**

Otro(s) idioma(s):

	COMPRENSIÓN		EXPRESIÓN ORAL		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión lectora	Producción oral	Interacción oral	
INGLÉS	B2	C1	B2	B2	B2

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)

CAPACIDADES

Python | AWS | C# | JavaScript | Angular | GIT